



## **Q&A Dokument**

Wir haben die wichtigsten Fragen & Antworten für Sie zusammengefasst. Sie haben weitere Rückfragen? Sprechen Sie uns jederzeit gerne an, wir sind für Sie da (sales.mittelstand@sage.com).

## **Bereich Business Consulting**

### **Warum übergibt Sage das Business Consulting an einen Partner?**

Für unsere Produkte Sage b7 und Sage Wincarat haben wir die strategische Entscheidung getroffen, Leistungen aus dem Bereich Business Consulting zukünftig über Partner anzubieten. Zusammen mit unserem langjährigen Partner AVENTUM möchten wir damit jetzt beginnen. Ab dem 01. August 2022 übernimmt AVENTUM deshalb das Business Consulting für Ihre Sage Lösung, inklusive Projektleitung.

Unser Ziel ist, das Partnernetzwerk weiter auszubauen und hinsichtlich der Expertise und dem Branchen-Knowhow breiter aufzustellen. Wir werden die Erweiterung des Partnernetzwerks und das Wissen über Sage Produkte weiter fördern.

### **Welche Leistungen fallen in das Business Consulting, das ab 01. August 2022 von AVENTUM erbracht wird?**

Wie bisher unterstützen Sie Business Consultants bei der Implementierung von Lösungen im Zusammenhang mit Sage b7 und Sage Wincarat. Dazu gehören Beratungsleistungen bzgl. dem Umgang mit dem System, sowie Anpassungsprogrammierungen vor Ort ohne Softwarepflegeleistungen (Toolsupport), die Inbetriebnahme von Releasewechseln / Programmupdates / Erweiterungen. Weiterhin gehört dazu die Projektleitung durch die bekannten Ansprechpartner in den laufenden Projekten.

Die kundenspezifische Anpassungsentwicklung mit Softwarepflegeleistung (Bespoke), die Softwarelizenzierung, die Cloudservices für Sage b7 sowie der Customer Support erfolgen auch weiterhin über die Ihnen bekannten Kanäle und Ihre bekannten Ansprechpartner bei Sage.

### **Bei wem kann ich zukünftig Business Consulting adhoc beauftragen?**

Adhoc Dienstleistungen beauftragen Sie ab dem 1. August 2022 direkt bei unserem Partner AVENTUM. Dafür nehmen Sie wie bisher Kontakt mit Ihrem bekannten Projektleiter bzw. Business Consultant auf. Die Kontaktdaten sind unverändert.

### **Wie ist mein Projektleiter bzw. Consulting-Ansprechpartner zukünftig erreichbar?**

Ihren Projektleiter bzw. Consulting-Ansprechpartner erreichen Sie unverändert mit den Ihnen bekannten Kontaktdaten. Die Kontaktdaten bleiben unverändert.

### **Wie kann ich Kontakt mit AVENTUM aufnehmen?**

AVENTUM.SERVICES GmbH, Spandauer Straße 46, 57072 Siegen

Telefonnummer: +49 271 40582-0

E-Mail-Adresse: info@aventum.de

## **Bereich Sage allgemein**

### **Ist die Fertigstellung meines laufenden Projekts gewährleistet?**

Ja, ihr bekanntes Sage-Projektteam wird auch nach dem 31. Juli 2022 an der Fertigstellung Ihres Projekts arbeiten. Eine veränderte Teambesetzung ist grundsätzlich nicht vorgesehen. Wir sind auch weiterhin in gewohnter Qualität für Sie da.

### **Was passiert mit meinem laufenden Dienstleistungsvertrag mit Sage?**

Dienstleistungsverträge, die bis 31. Juli 2022 durch Sage noch nicht vollständig erbracht wurden, werden unverändert durch Sage als Generalunternehmer abgewickelt. Das bedeutet, dass AVENTUM die Leistungen im Namen der Sage erbringt. Die Rechnungstellung für die Leistungen erfolgt wie gewohnt durch Sage.

### **Ist mein Vertrag zur Softwarepflege von dieser Änderung betroffen?**

Nein, Leistungen im Rahmen Ihrer Vereinbarung zur Softwarepflege werden unverändert durch Sage erbracht.

### **Wie kann ich zukünftig kundenspezifische Anpassungsprogrammierungen beauftragen?**

Für Anpassungsprogrammierungen mit Softwarepflege (Bespoke) wird Sage Ihnen weiterhin ein Angebot unterbreiten. Die Business Consultants arbeiten weiterhin eng zusammen mit dem Sage-Team Anpassungsentwicklung (Bespoke), um die fachlichen Definitionen der Anforderung abzusprechen. Die Tätigkeiten des Business Consultants wie z.B. Konzepterstellung, Implementierung der Anpassungsprogrammierung im Kundensystem sind separat zu beauftragen. Ihren Projektleiter bzw. Business Consultant erreichen Sie auch zukünftig über die Ihnen bekannten Kontaktdaten.

Die unter dem Begriff "Toolsupport" bekannten Anpassungsprogrammierungen vor Ort im Kundensystem (ohne Softwarepflegeleistungen) werden künftig durch AVENTUM mit dem bekannten Toolsupport-Team erbracht.

### **Wer ist mein Ansprechpartner bei Fragen zur Lizenzierung und zu den Sage b7 Cloud Services?**

Gerne berät Sie Ihr bekannter Sage Key Account Manager bei Fragen zur Softwarelizenzierung und zu den Cloud Services. Sie können gerne Kontakt aufnehmen unter [sales.mittelstand@sage.com](mailto:sales.mittelstand@sage.com).