Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

13 ottobre 2017

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati («GDPR») entrerà in vigore a maggio del 2018 e si applicherà a tutte le aziende che conservano, o trattano in qualche modo, dati personali (sono incluse le ditte individuali). Il GDPR stabilisce le responsabilità delle aziende in relazione ai dati personali che raccolgono e conservano e regolamenta, inoltre, i processi che le aziende utilizzano per la gestione di tali dati personali.

Sage sta lavorando attivamente per adeguarsi al GDPR e, con l'avallo del Consiglio di amministrazione Sage, ha creato un team dedicato allo scopo che si occupa delle strategie ad esso relative e della sua implementazione. Sage ha anche messo in campo delle solide procedure amministrative per gestire l'implementazione del GDPR, come la creazione di una Commissione dedicata all'amministrazione dei dati e costituita da stakeholder provenienti da tutto il gruppo Sage per far sì che le varie aree dell'azienda siano ben preparate all'avvento del GDPR nel maggio del prossimo anno.

Qui di seguito una panoramica dei preparativi in corso:

- Sage sta introducendo un programma di formazione completo sul GDPR, pensato per far comprendere i fondamenti della legge sulla protezione dei dati ai dipendenti e a tutto il personale, per trasmettere loro la natura e l'importanza dei dati personali, per istruirli a riconoscere eventuali richieste di accesso ai dati e rispondere adeguatamente e informarli su come denunciare le violazioni in materia di privacy;
- La Normativa sulla Privacy interna di Sage richiede che tutti i nuovi prodotti e processi che abbiano a che fare con dati personali dovranno essere sottoposti a valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati personali («PIA») prima di essere lanciati sul mercato in modo da anticipare e minimizzare eventuali rischi legati alla privacy e prevenire comportamenti intrusivi. Ove opportuno, le suddette PIA saranno messe a disposizione dei clienti;
- Sage ha stabilito una politica globale di comunicazione degli incidenti con annesse procedure supplementari, supportata dal team di Gestione del rischio, che consente la classificazione e l'escalation interna (ove necessario) degli incidenti, compresi quelli riguardanti i dati personali;
- Il primo strumento di difesa di Sage è la creazione di un programma di conformità completo che permetterà di controllare i propri obblighi relativi al GDPR, coprendo argomenti come consenso, avvisi sulla privacy, trattamento dei dati e valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati personali. Il programma è sostenuto da Sage Compliance tramite l'attuazione di regolari controlli sulla conformità, la facilitazione di revisioni e aggiornamenti delle norme e un piano di formazione e sensibilizzazione rivolto all'intera azienda sulla protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni.
- Sage ha inoltre messo in campo una serie di procedure e corsi formativi per il riconoscimento e la risposta a eventuali richieste di accesso ai dati, promuovendo l'importanza dei controlli d'identità e illustrando nel dettaglio come rispondere alle richieste relative alla portabilità dei dati e la rettifica e la cancellazione dei dati personali;

- La divisione legale di Sage ha introdotto una serie di procedure e accordi relativi al trattamento e alla trasmissione di dati che inglobano le condizioni del GDPR e includono l'uso delle clausole contrattuali standard EC per il trasferimento di dati al di fuori dello Spazio economico europeo. I suddetti accordi facilitano la sicurezza degli spostamenti di dati personali all'interno del gruppo Sage e, nello stesso tempo, fanno in modo che tutte le attività di trattamento dati siano conformi al GDPR.

Inoltre, Sage è consapevole che i propri prodotti e servizi possono essere utilizzati da molte aziende in una serie di processi e controlli messi in atto per adempiere ad alcuni degli obblighi imposti dal GDPR. Per facilitare tale operazione, Sage sta rivedendo tutti i propri prodotti e la documentazione di supporto agli utenti e pubblicherà degli aggiornamenti per le versioni più recenti supportate, in modo che i clienti che le utilizzano potranno inserirli nei propri piani di conformità. In particolare, stiamo effettuando ulteriori miglioramenti tecnologici per facilitare la portabilità dei dati, la tenuta dei registri e il diritto di cancellazione, aggiornando alcuni dei nostri prodotti man mano che lo sviluppo del programma avanza.

Nel frattempo, consigliamo a tutti i nostri clienti di avvalersi di una consulenza legale specifica in caso di incertezza riguardo alle potenziali ripercussioni del GDPR sulla propria azienda. In ogni caso, sia la Commissione Europea che l'ICO nel Regno Unito hanno già pubblicato delle utili guide concernenti la conformità al GDPR. Di particolare interesse per i nostri clienti potrebbero essere l'area del sito web dell'ICO dedicata alla riforma della protezione dei dati all'indirizzo e la pubblicazione «Preparing for the General Data Protection Regulation – 12 steps to take now», disponibile anche in formato pdf.